

Algemene Voorwaarden voor Gebruikers

Versie 1.0, geldig vanaf 7 augustus 2026

1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan en ieder gebruik van het platform Oxxen, bereikbaar via www.oxxen.nl en eventuele bijbehorende mobiele applicaties en digitale diensten (hierna gezamenlijk: het Platform).

1.2 Door het Platform te bezoeken, een account aan te maken of gebruik te maken van één of meer diensten van Oxxen verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

1.3 Voor specifieke diensten of functionaliteiten kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Indien aanvullende voorwaarden afwijken van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de aanvullende voorwaarden voor zover zij betrekking hebben op die specifieke dienst.

1.4 Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Oxxen zal de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

1.5 Oxxen behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie wordt steeds gepubliceerd op het Platform. Bij wezenlijke wijzigingen worden geregistreerde gebruikers hiervan, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf in kennis gesteld.

2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Oxxen

Oxxen B.V. en/of de rechtsopvolger daarvan, exploitant van het Platform.

Platform

De website www.oxxen.nl, mobiele applicaties, API's en alle overige digitale diensten die onder de naam Oxxen worden aangeboden.

Gebruiker

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die het Platform bezoekt of daarvan gebruikmaakt.

Account

Het persoonlijke gebruikersprofiel waarmee toegang wordt verkregen tot één of meerdere functionaliteiten van het Platform.

Professionele Aanbieder

Iedere makelaar, projectontwikkelaar, woningcorporatie, belegger, vastgoedbeheerder of andere professionele partij die via Oxxen woningen of vastgoedinformatie aanbiedt.

Woninginformatie

Alle gegevens met betrekking tot woningen, nieuwbouwprojecten, huurwoningen, koopwoningen en ander vastgoed, waaronder begrepen foto's, video's, plattegronden, prijzen, kenmerken, beschikbaarheid, locatiegegevens, beschrijvingen en overige relevante informatie.

Openbare Databronnen

Publiek toegankelijke gegevens afkomstig van onder meer overheidsinstanties, openbare registers en andere rechtmatig toegankelijke databronnen.

AI-functionaliteiten

Door Oxxen aangeboden toepassingen waarbij gebruik wordt gemaakt van kunstmatige intelligentie voor onder andere zoekfunctionaliteiten, aanbevelingen, analyses, classificaties, samenvattingen en andere ondersteunende diensten.

3. Over Oxxen

3.1 Oxxen is een onafhankelijk digitaal informatie- en technologieplatform dat woninginformatie uit verschillende rechtmatig beschikbare bronnen samenbrengt en toegankelijk maakt voor woningzoekers en professionele aanbieders.

3.2 Oxxen is geen makelaar, bemiddelaar, verhuurder of verkoper van woningen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.3 Oxxen faciliteert uitsluitend het bijeenbrengen van informatie en het leggen van contact tussen woningzoekers en professionele aanbieders. Koop-, huur-, reserverings- of andere overeenkomsten komen uitsluitend tot stand tussen de betreffende gebruiker en de professionele aanbieder.

3.4 Oxxen streeft naar een zo volledig, actueel en betrouwbaar mogelijk woningaanbod. Oxxen kan echter niet garanderen dat alle beschikbare woningen, projecten of vastgoedobjecten op enig moment op het Platform zijn opgenomen of dat alle informatie volledig, juist of actueel is.

3.5 Oxxen behoudt zich het recht voor de inrichting, functionaliteiten, zoekmethoden, presentatie van informatie en overige onderdelen van het Platform te wijzigen, uit te breiden of te beëindigen.

4. Gebruik van het platform

4.1 Het Platform mag uitsluitend worden gebruikt voor rechtmatige doeleinden en overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

4.2 Het is gebruikers niet toegestaan:

- a. onjuiste, misleidende of frauduleuze gegevens te verstrekken;
- b. zich voor te doen als een andere persoon of organisatie;
- c. meerdere accounts aan te maken met als doel de werking van het Platform te beïnvloeden;
- d. virussen, malware of andere schadelijke software te verspreiden;
- e. beveiligingsmaatregelen van het Platform te omzeilen of te verstoren;
- f. het Platform te gebruiken op een wijze die schade veroorzaakt aan Oxxen, andere gebruikers of professionele aanbieders;
- g. handelingen te verrichten die de beschikbaarheid, veiligheid of integriteit van het Platform kunnen aantasten.

4.3 Oxxen kan gebruikers die handelen in strijd met deze Algemene Voorwaarden de toegang tot het Platform tijdelijk of permanent ontzeggen.

5. Account

5.1 Voor bepaalde functionaliteiten van het Platform is een persoonlijk account vereist.

5.2 De gebruiker staat ervoor in dat alle verstrekte gegevens volledig, juist en actueel zijn.

5.3 De gebruiker is verantwoordelijk voor:

- het vertrouwelijk bewaren van zijn inloggegevens;
- alle activiteiten die plaatsvinden via zijn account;
- het tijdig melden van onbevoegd gebruik van zijn account.

5.4 Oxxen mag een account zonder voorafgaande waarschuwing tijdelijk blokkeren of definitief verwijderen indien:

- sprake is van fraude;
- misbruik wordt gemaakt van het Platform;
- wettelijke voorschriften worden overtreden;
- deze Algemene Voorwaarden worden geschonden;
- de veiligheid of continuïteit van het Platform in gevaar komt.

5.5 De gebruiker kan zijn account op ieder moment beëindigen via de daarvoor beschikbare functionaliteit of door een verzoek in te dienen bij Oxxen. Beëindiging van een account laat reeds bestaande rechten en verplichtingen onverlet.

6. Woninginformatie

6.1 Oxxen brengt woninginformatie samen uit verschillende rechtmatig beschikbare bronnen, waaronder informatie van professionele aanbieders, openbare registers, overheidsinstanties en andere databronnen.

6.2 Oxxen verrijkt deze informatie waar mogelijk met aanvullende gegevens, zoals buurtinformatie, woningkenmerken, kaartmateriaal, marktinformatie, duurzaamheidsgegevens en andere relevante informatie.

6.3 Oxxen streeft naar een zo volledig, actueel en betrouwbaar mogelijk woningaanbod. Ondanks de grootste zorgvuldigheid kan Oxxen niet garanderen dat alle informatie volledig, juist, actueel of beschikbaar is.

6.4 De inhoud van advertenties, foto's, video's, plattegronden, omschrijvingen, prijzen, beschikbaarheid en overige gegevens blijft de verantwoordelijkheid van de betreffende professionele aanbieder, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.5 Aan de op het Platform gepubliceerde informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

6.6 Een woning kan reeds verkocht, verhuurd, onder optie geplaatst of gewijzigd zijn voordat deze wijziging zichtbaar is op het Platform.

7. Contact met aanbieders

7.1 Het Platform biedt gebruikers de mogelijkheid contact op te nemen met professionele aanbieders.

7.2 Oxxen faciliteert uitsluitend dit contact en is geen partij bij de communicatie of overeenkomsten tussen gebruikers en professionele aanbieders.

7.3 Oxxen is niet verantwoordelijk voor:

- de inhoud van communicatie;
- de snelheid van reageren;
- de totstandkoming van overeenkomsten;
- de nakoming van verplichtingen door aanbieders;
- de kwaliteit van de dienstverlening van aanbieders.

7.4 Professionele aanbieders blijven zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van hun advertenties en voor de verdere afhandeling van koop-, huur- of reserveringsprocedures.

8. Zoekprofielen, favorieten en notificaties

8.1 Oxxen biedt gebruikers de mogelijkheid zoekprofielen, favorieten en notificaties aan te maken.

8.2 Op basis van een zoekprofiel kan Oxxen automatisch meldingen versturen over woningen die aansluiten bij de opgegeven voorkeuren.

8.3 Oxxen spant zich in om notificaties tijdig te versturen, maar garandeert niet dat iedere nieuwe woning, prijswijziging, statuswijziging of andere relevante wijziging wordt gemeld.

8.4 Het ontvangen van een notificatie geeft de gebruiker geen voorrangspositie bij koop, huur of reservering van een woning.

8.5 Oxxen mag zoekprofielen gebruiken om de dienstverlening te verbeteren, aanbevelingen te doen en de relevantie van zoekresultaten te vergroten, met inachtneming van de [Privacyverklaring](#).

9. Tools en berekeningen

9.1 Oxxen kan hulpmiddelen aanbieden, waaronder:

- maandlastenberekeningen;
- waardechecks;
- woningvergelijkingen;
- buurtinformatie;
- duurzaamheidsinformatie;
- marktanalyses;
- AI-ondersteunde zoekfunctionaliteiten;
- andere digitale hulpmiddelen.

9.2 Alle hulpmiddelen zijn uitsluitend bedoeld ter informatie en ondersteuning van de gebruiker.

9.3 Resultaten van berekeningen, waardebeoordelingen, AI-functionaliteiten en overige hulpmiddelen zijn indicatief en vormen geen financieel, fiscaal, juridisch, bouwkundig of taxatietechnisch advies.

9.4 Oxxen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beslissingen die gebruikers nemen op basis van deze hulpmiddelen.

9.5 Oxxen kan gebruikmaken van kunstmatige intelligentie (AI) voor onder meer:

- woningaanbevelingen;
- zoekoptimalisatie;
- classificatie van woningen;
- samenvattingen;
- automatische beschrijvingen;
- persoonlijke aanbevelingen;
- klantenservice;
- analyse van woninginformatie.

9.6 AI-resultaten zijn ondersteunend van aard en kunnen onjuistheden bevatten. Gebruikers blijven zelf verantwoordelijk voor hun keuzes en beslissingen.

10. Rangschikking en presentatie van woningen

10.1 Oxxen streeft naar een eerlijke, transparante en relevante presentatie van woningen.

10.2 De volgorde waarin woningen worden weergegeven kan afhankelijk zijn van onder meer:

- de zoekopdracht van de gebruiker;
- locatie;
- woningtype;
- beschikbaarheid;
- actualiteit van de advertentie;
- volledigheid van de informatie;
- kwaliteit van de aangeleverde gegevens;
- persoonlijke voorkeuren of zoekprofielen van de gebruiker;
- overige objectieve relevantiefactoren.

10.3 Betaalde promoties of gesponsorde plaatsingen worden, voor zover wettelijk vereist, als zodanig herkenbaar gemaakt.

10.4 Oxxen behoudt zich het recht voor de wijze waarop woningen worden gerangschikt of gepresenteerd te wijzigen indien dit de gebruikservaring, relevantie of kwaliteit van het Platform verbetert.

10.5 Oxxen verstrekt geen garantie dat een woning altijd zichtbaar is of op een bepaalde positie in de zoekresultaten wordt weergegeven.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform, de software, databases, vormgeving, huisstijl, logo's, teksten, afbeeldingen, functionaliteiten, algoritmen en overige onderdelen van Oxxen berusten bij Oxxen of haar licentiegevers.

11.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, blijven alle rechten op door professionele aanbieders aangeleverde content bij de betreffende aanbieder. Door plaatsing op het Platform verleent de aanbieder aan Oxxen een niet-exclusieve, wereldwijde en kosteloze licentie om deze content te gebruiken voor de exploitatie, promotie en verbetering van het Platform.

11.3 Het is gebruikers niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Oxxen:

- substantieel delen van het Platform te kopiëren;
- databanken of datasets over te nemen;
- software of functionaliteiten te reproduceren;
- het Platform commercieel te exploiteren;
- de huisstijl, merknaam of logo's te gebruiken.

11.4 Wettelijke uitzonderingen op het auteursrecht en databankenrecht blijven onverminderd van toepassing.

12. Geautomatiseerd gebruik, AI en scraping

12.1 Oxxen ondersteunt een open, transparante en innovatieve digitale woningmarkt en erkent dat zoekmachines, AI-systemen en andere geautomatiseerde toepassingen een belangrijke rol spelen bij de ontsluiting van informatie.

12.2 Geautomatiseerd gebruik van het Platform is toegestaan voor zover:

- dit wettelijk is toegestaan;
- het normale functioneren van het Platform niet wordt verstoord;
- geen technische beveiligingen worden omzeild;
- geen persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt;

- geen substantiële delen van de databank worden gekopieerd of commercieel worden hergebruikt;
- de belangen van Oxxen, haar gebruikers en professionele aanbieders niet onevenredig worden geschaad.

12.3 Oxxen maakt zelf gebruik van openbare en rechtmatig beschikbare gegevensbronnen en respecteert daarbij toepasselijke wet- en regelgeving, auteursrechten, databankrechten en overige intellectuele eigendomsrechten van derden.

12.4 Oxxen kan informatie zodanig structureren en publiceren dat deze beter toegankelijk is voor zoekmachines, AI-gestuurde zoek- en antwoorddiensten en andere digitale toepassingen.

12.5 Commercieel hergebruik van substantiële delen van het Platform, de door Oxxen verrijkte databank of door Oxxen ontwikkelde datasets is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Oxxen of op basis van een afzonderlijke API-, data- of licentieovereenkomst.

12.6 Oxxen behoudt zich het recht voor technische of organisatorische maatregelen te treffen tegen geautomatiseerd gebruik dat de beschikbaarheid, veiligheid, prestaties of integriteit van het Platform schaadt.

13. Privacy

13.1 Oxxen verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving en de op het Platform gepubliceerde [Privacyverklaring](#).

13.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of voor doeleinden die daarmee verenigbaar zijn.

13.3 Oxxen kan geanonimiseerde en niet tot personen herleidbare gegevens gebruiken voor onder meer:

- statistische analyses;
- marktinformatie;
- productontwikkeling;
- kwaliteitsverbetering;
- AI-ontwikkeling;
- onderzoek.

13.4 Oxxen verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

13.5 Voor zover Oxxen gebruikmaakt van externe dienstverleners, ziet zij erop toe dat passende afspraken worden gemaakt over de bescherming van persoonsgegevens.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Oxxen spant zich in om het Platform zorgvuldig, veilig en betrouwbaar beschikbaar te stellen.

14.2 Oxxen kan echter niet garanderen dat:

- het Platform ononderbroken beschikbaar is;
- alle gegevens volledig of actueel zijn;
- alle functionaliteiten foutloos werken;
- AI-functionaliteiten altijd correcte resultaten geven.

14.3 Oxxen is niet aansprakelijk voor:

- overeenkomsten tussen gebruikers en professionele aanbieders;
- onjuistheden in advertenties;
- tijdelijke storingen;
- gevolgschade;
- indirecte schade;
- gederfde winst;
- gemiste kansen;
- schade ontstaan door beslissingen op basis van informatie of hulpmiddelen op het Platform.

14.4 Voor zover Oxxen aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Oxxen wordt uitgekeerd.

14.5 Geen van de in dit artikel opgenomen beperkingen geldt voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Oxxen.

15. Wijzigingen

15.1 Oxxen ontwikkelt het Platform voortdurend door. Functionaliteiten kunnen daarom worden gewijzigd, uitgebreid of beëindigd.

15.2 Oxxen kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen indien dit noodzakelijk is vanwege:

- gewijzigde wet- en regelgeving;
- technologische ontwikkelingen;

- uitbreiding van de dienstverlening;
- bescherming van gebruikers;
- beveiligingsredenen.

15.3 De meest actuele versie wordt steeds gepubliceerd op het Platform.

15.4 Bij wezenlijke wijzigingen zal Oxxen geregistreerde gebruikers hierover, voor zover redelijkerwijs mogelijk, informeren.

16. Toepasselijk recht

16.1 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen tussen Oxxen en een gebruiker worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

16.3 Indien partijen geen oplossing bereiken, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Oxxen statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

17. Contact

Oxxen B.V.

Website: www.oxxen.nl

E-mail: info@oxxen.nl